

**Совершая покупку в интернет -магазине, клиент (покупатель) соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.**

**Законодательство.**

**ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Статья 435. Оферта.

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать существенные условия договора.

2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437.

Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Статья 494.

Публичная оферта товара.

1. Предложение товара в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой (пункт 2 статьи 437), если оно содержит все существенные условия договора розничной купли - продажи.

2. Выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т. п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т. п.) в месте их продажи признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли - продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи.

**Термины и определения:**

**Покупатель** – гражданин (ка) юридическое лицо, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом;

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора;

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Покупателю), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

**Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия покупателя;

**Сайт** — [www.megaflowers.ru](http://www.megaflowers.ru);

**Заявка** — должным образом оформленный запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте;

**Акция** — предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени;

**Товар** — продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу <http://megaflowers.ru> ;

**Интернет-магазин** - сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной и оптовой купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром — дистанционный способ продажи товара.

## 1. Преамбула

- 1.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения интернет-магазина и Покупателя.
- 1.2. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.
- 1.3. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <http://megaflowers.ru/oferta>
- 1.4. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

## 2. Статус интернет магазина

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО “Три цвета” и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Информация, размещенная в интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими условиями.
- 2.4. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи (см. ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу <http://megaflowers.ru/oferta>. Произведя акцепт оферты (оплату в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.
- 2.5. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- 2.6. Интернет-магазин имеет право направлять Покупателю по электронной почте информацию о развитии интернет-магазина, новых товарах, услугах или акциях.

## 3. Статус Покупателя.

- 3.1. Покупателем является гражданин (ка) или юридическое лицо, оформившее заказ на ресурсе интернет -магазина, по e -mail, посредством онла йн-чатов либо через оператора по телефону на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина);
- 3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц;
- 3.3. Заказ товара в интернет -магазине означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между интернет-магазином и Покупателем;
- 3.4. Использование ресурса интернет -магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным;

#### 4. Доступ к информации о Покупателе.

- 4.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.
- 4.2. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.
- 4.3. Оформив заказ в интернет -магазине Покупатель дает свое согласие на обработку ООО "Три цвета" своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам исключительно для целей, связанных с обработкой заказа по доставке цветов и в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

#### 5. Порядок заключения договора купли-продажи

- 5.1. При оформлении заказа в интернет -магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию.
- 5.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине и осуществлением акцепта публичной оферты интернет-магазина (оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи).
- 5.3. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.4. Порядок оплаты, срок доставки, срок выполнения заказа и прочие существенные условия указываются в Договоре купли-продажи (публичной оферте интернет-магазина).
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли -продажи Покупатель отправляет заявку по электронной почте через форму «Контакты».

#### 6. Обязательства сторон по исполнению договора.

- 6.1. После акцепта (оплаты Покупателем заказа), интернет-магазин и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в договоре купли -продажи(см. ниже), размещенном на ресурсе интернет-магазина <http://megaflowers.ru/oferta>

## Договор купли-продажи.

Совершая покупку в интернет-магазине, клиент соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

Гражданин (ка), юридическое лицо, именуемый (ая) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и ООО «Три цвета», именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом (т.е. через интернет-магазин).

1.2. В случае принятия условий Настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), гражданин (ка), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа товара на условиях Настоящего договора.

### 2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях Настоящего договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем товаров в интернет-магазине;
- б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в интернет-магазине;
- в) оплата Покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;
- г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность на условиях Настоящего договора.

### 3. Порядок оформления заказа.

3.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет-магазине.

### 4. Стоимость и порядок оплаты заказа.

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации за единицу товара. Цена Товара с учетом стоимости доставки указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине, не позднее чем за 3 часа до времени доставки для заказов по России и 12 часов для заказов в другие страны после подтверждения заказа менеджером, в размере 100% предоплаты.

4.3. Оплата Товара при доставке по России может производиться наличными в момент передачи Товара Покупателю, либо предоплатой в процессе оформления и формирования заказа при помощи:

Банковской карты VISA, VISA Electron, MasterCard (в т.ч. MasterCard Electronic), Cirrus Maestro

Платежных систем «Яндекс Деньги», WebMoney, PayPal, Intellect Money, RBK Money, Pay On-Line

Платежных терминалов QIWI, ComePay, Элекснет.

Других платежных систем позволяющих произвести оплату в интернет-магазине.

При оплате банковской картой 1) карта должна быть активна для оплаты в Интернете (определяется банком-эмитентом); 2) в случае, когда валюта счета отличается от российских рублей, карта должна быть доступна для оплаты товаров в валюте, отличной от валюты счета (определяется банком-эмитентом); 3) если банк-эмитент данной пластиковой карты взимает комиссию, либо иную плату за операции списания со счета/ конвертации средств, то данные затраты будут списаны банком со счета Клиента

Расчеты производятся в рублях.

При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть,

кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае не предоставления Клиентом документов (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности.

Стоимость Заказа возвращается на карту владельца в течение 5 банковских дней, в зависимости от условий возврата процессинговой компании, принимавшей платеж.

## **5. Доставка заказа.**

5.1. Дата доставки товара указывается Покупателем в момент оформления заказа.

5.2. Доставка заказанного товара осуществляется в определенный день и время по адресу и лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя товара, при оформлении заказа. При международных заказах, возможность доставки в дни государственных праздников и выходные должна быть подтверждена менеджером.

5.3. Доставка осуществляется только после поступления 100% предоплаты на счет Продавца.

## **6. Порядок возврата товара.**

6.1. В случае получения обоснованной претензии от Покупателя по качеству проданного товара Продавец в 100% случаев не выполнения принятых на себя обязательств по договору, производит возврат денежных средств или замену товара. В случае нарушения сроков доставки товара Продавец производит компенсацию Покупателю. Размер и форма компенсации оговаривается отдельно в каждом случае.

## **7. Права и обязанности сторон.**

7.1. Покупатель обязан:

- а) оформить заказ в интернет-магазине.
- б) своевременно оплатить и забрать заказ на условиях Настоящего договора.
- в) взять на себя ответственность по оплате таможенной пошлины, в случае вступления в силу соответствующего законодательства.

7.2. Покупатель имеет право требовать от Продавца соблюдение условий Настоящего договора.

7.3. В случае если Лицо получающее товар и Покупатель не совпадают, при оформлении заказа Покупатель указывает почтовый адрес, по которому ему будут направлены документы оформляемые Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ при дистанционной продаже товара.

7.4. Продавец обязан:

- а) соблюдать условия настоящего договора.
- б) передать Покупателю товар в соответствии с выбранным образцом в интернет-магазине, оформленным заказом и условиями настоящего договора.
- в) нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю или указанному им при оформлении заказа лицу (Получателю).
- г) Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- д) Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.
- е) Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества не является бывшим в употреблении, и соответствует санитарно-гигиеническим нормам, принятым в Российской Федерации.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

8.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае договор может быть расторгнут.

## **9. Срок действия настоящего договора.**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его публикации на сайте <http://megaflowers.ru>

### **Реквизиты магазина**

ООО “Три цвета”

ИНН: 7424026044

Р/С: 40702810490470000782

БИК: 047501779

К/С: 30101810400000000779

Юридический адрес: 457040, Челябинская область, г. Южноуральск, ул. Советская, 91-а.